



Conditions Générales d'Abonnement au service Betterise.me (tous supports)

CLAUSE DE NON RESPONSABILITÉ

Important !

Cette application ne remplace en aucun cas un avis médical :
au moindre doute sur votre santé, appelez immédiatement votre médecin.

Faites-le 15 en cas d'urgence.

Article I.	Objet et champ d'application	3
Article II.	Définitions	3
Article III.	Description du Service	5
Article IV.	Exigences préalables à la souscription au Service	5
Section 4.01	Prérequis techniques.....	5
Section 4.02	Prérequis concernant l'Abonné.....	5
Article V.	Accès au Service – Processus de commande d'un Abonnement.....	6
Article VI.	Obligations de l'Abonné.....	7
Section 6.01	Obligation de sécurité et de vigilance constante	7
Section 6.02	Responsabilité de ses Données - Respect de la réglementation en vigueur et des droits de BETTERISE.....	7
Article VII.	Conditions tarifaires de l'Abonnement au Service.....	8
Article VIII.	Entrée en vigueur et durée de l'Abonnement	9
Article IX.	Responsabilité de BETTERISE	9
Article X.	Avertissement important sur la portée et les limites du Service - Exclusion de responsabilité de BETTERISE du fait de ses Contenus	10
Article XI.	Force Majeure	10
Article XII.	Droit de rétractation	11
Article XIII.	Charte de confidentialité – Données Personnelles	11
Section 13.01	Dispositions générales	11
Section 13.02	Utilisation des Données par BETTERISE	12
Section 13.03	Transfert des Données	12
Section 13.04	Confidentialité	12
Section 13.05	Liens vers d'autres sites Internet	12
Section 13.06	Sécurité	12
Section 13.07	Droit d'accès, de rectification et d'opposition des Abonnés	13
Article XIV.	Modifications du service	13
Section 14.01	Modifications à l'initiative de BETTERISE	13
Section 14.02	Modifications imposées par des textes législatifs ou réglementaires	14
Article XV.	Suspension/résiliation de l'Abonnement	14
Article XVI.	Convention de preuve.....	14
Article XVII.	Loi et langue et applicables au Contrat	15

Article I. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales d'Abonnement régissent les conditions d'utilisation du Service fourni par :

La Société BETTERISE TECHNOLOGIES

Société par actions simplifiée au capital social de 10.000 euros

Dont le siège social est si 96-98 rue de Villiers - 92300 Levallois Perret Représentée par son Président, Monsieur Paul-Louis BELLETANTE Immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 791 307 309

Numéro SIRET : 791 307 309 00017

TVA : FR05791307309

Contact : e-mail hello@betterise.me

Les présentes Conditions Générales d'Abonnement complètent les Conditions Générales d'Utilisation, et peuvent exceptionnellement y déroger par stipulation expresse seulement.

L'acceptation expresse des présentes Conditions Générales d'Abonnement par l'Abonné, en cochant la case prévue à cet effet, emporte automatiquement acceptation expresse des Conditions Générales d'Utilisation par référence, le tout formant un Contrat entre BETTERISE et l'Abonné concernant la fourniture du Service BETTERISE, que chaque partie s'engage à respecter.

Les présentes Conditions Générales d'Abonnement restent à tout moment consultables et téléchargeables sur tous supports durables depuis la Plateforme.

Article II. Définitions

Les mots et expressions ci-après commençant par une lettre majuscule, au singulier ou au pluriel, sont employés dans les présentes avec la signification suivante, et viennent s'ajouter à celles prévues dans les Conditions Générales d'Utilisation :

Abonné désigne l'Utilisateur ayant souscrit au Service par l'acceptation sans réserves des Conditions Générales d'Abonnement.

L'Abonné Bénéficiaire désigne l'Abonné qui s'est vu proposer l'Abonnement par une personne physique, ou l'entreprise, l'association, la collectivité ou toute autre entité juridique dont il dépend (par contrat de travail ou par contrat d'adhésion par exemple) désignée « le Licencié » aux termes des présentes.

Le Licencié désigne en effet la personne morale cliente de BETTERISE contractuellement liée à elle par acte distinct (ci-après la « Licence »), au titre duquel Le Licencié a souscrit un nombre d'abonnements déterminés pour le compte de ses Abonnés Bénéficiaires qu'il a désignés et auquel il réserve un droit d'accès et d'utilisation du Service qui leur est propre.

Par conséquent :

- Les dispositions ci-après relatives aux « Conditions Tarifaires » du Service sont inapplicables à l'Abonné Bénéficiaire ;
- Les droits de l'Abonné Bénéficiaire dépendent intégralement du respect de la Licence par le Licencié, dont BETTERISE n'est en aucun cas responsable. Ainsi, le terme de la Licence entraîne automatiquement le terme du présent Contrat, sans aucun droit à réclamation de l'Abonné Bénéficiaire à l'encontre de BETTERISE.

Conditions Générales d'Abonnement ou CGA désigne le présent contrat d'Abonnement entre l'Abonné et BETTERISE régissant les conditions d'utilisation du Service.

L'acceptation des Conditions Générales d'Abonnement emporte acceptation sans réserve des Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme.

Données désigne toutes les données des Abonnés communiquées à BETTERISE via la Plateforme, au moment de son inscription au Service et en cours d'Abonnement, et qui seront utilisées par cette dernière pour les besoins de la fourniture du Service.

Les Données sont collectées et traitées par BETTERISE dans les conditions prévues à l'article « Charte de confidentialité – données personnelles » ci-après.

Espace ou Compte Personnel désigne l'interface en ligne réservé à chaque Abonné pour utiliser le Service, accessible sur le Site Internet ou sur son application mobile par la saisie de ses Identifiants.

L'Abonné peut, depuis son Espace Personnel, mettre à jour ses Données, utiliser les Outils, et de manière générale, gérer son Abonnement.

Le Compte Personnel constitue un « Contenu » dont BETTERISE est propriétaire à l'exception des Données, tel que défini dans les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme.

Identifiants ou Codes d'accès désigne ensemble tant l'identifiant propre de l'Abonné (« Login ») que le mot de passe de connexion choisis par l'Abonné pour accéder au Service, placés sous la responsabilité exclusive de l'Abonné.

Le Login est composé de l'adresse e-mail renseignée par l'Utilisateur au moment de l'inscription au Service ou préalablement communiquée au Licencié qui l'a transmise à BETTERISE au titre de la Licence.

Les Identifiants peuvent également correspondre aux identifiants « FACEBOOK » ou « GOOGLE + » de l'Abonné s'il souhaite s'inscrire au Service selon cette modalité proposée au moment de l'inscription.

En toutes hypothèses, les Identifiants sont strictement personnels et confidentiels à chaque Abonné.

Licence désigne le contrat distinct passé en BETTERISE et le Licencié permettant à l'Abonné Bénéficiaire d'utiliser le Service compte tenu du prépaiement des Abonnements par Le Licencié.

Outils désigne les fonctionnalités proposées à l'Abonné depuis son Espace Personnel, dans le cadre du Service.

Service désigne le service d'accompagnement personnalisé proposé par BETTERISE sur la Plateforme, permettant à l'Utilisateur d'utiliser un certain nombre d'Outils sur les thèmes généraux du bien-être et de la remise en forme, selon une formule d'Abonnement décrite dans les présentes Conditions Générales d'Abonnement.

Thématiques désigne les thèmes préférés choisis par l'Utilisateur parmi la liste proposée par BETTERISE au moment de son inscription au Service, que l'Abonné peut modifier à tout moment

Article III. Description du Service

Le Service BETTERISE est un service web et mobile qui permet de prendre soin de soi, d'améliorer son bien-être et donc sa santé.

De manière ludique et non anxiogène, le Service permet de mesurer et analyser les comportements de l'Abonné pour lui proposer un accompagnement et des Outils personnalisés et contextualisés, afin de l'aider à « vivre mieux ».

Le Service BETTERISE repose ainsi sur deux piliers principaux :

- 1. Une Plateforme digitale pensée autour d'un algorithme comportemental et une approche de traitement des données novatrice, permettant d'adresser en temps réel un Contenu personnalisé à chaque Abonné en fonction de son profil, de son comportement, du contexte d'utilisation du Service, l'usage qu'il en a au fil du temps et d'éléments extérieurs comme la météo.**
- 2. Une base de Contenus unique, élaborée par un collège d'experts médicaux et de spécialistes, sous la direction du Docteur Michel Cymes.**

C'est dans ce contexte que BETTERISE propose à l'Abonné, depuis son Espace Personnel, d'utiliser un certain nombre d'Outils en fonction de ses Thématiques tels que : l'Outil de suivi personnalisé, l'Outil « Conseils du jour », l'Outil « Quizz » ; l'Outil « Tableau de Bord » ou l'Outil de synchronisation avec les objets connectés de l'Abonné.

Article IV. Exigences préalables à la souscription au Service

Section 4.01 Prérequis techniques

En plus des prérequis techniques précisés dans les Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur qui souhaite souscrire au Service doit impérativement disposer des Equipements suivants:

- Un ordinateur (PC ou Mac) récent (moins de deux ans depuis la date d'achat), permettant l'accès à BETTERISE depuis un navigateur récent (moins de deux ans) et dont la dernière mise à jour remonte, le cas échéant, à moins de 6 mois.
- Un iPhone (version 4S minimum) doté du système d'exploitation minimum iOS8.
L'Abonné fait son affaire personnelle de l'évolution ou de la mise à jour des logiciels nécessaires à l'utilisation du Service.

Section 4.02 Prérequis concernant l'Abonné

o **Capacité et situation de l'Abonné** : L'Abonné garantit :

- Etre une personne physique majeure et capable,
- Etre domicilié dans l'un des états de l'Espace Economique Européen (EEE),
- Disposer d'une adresse e-mail valide ou des identifiants FACEBOOK ou GOOGLE + rattachés à des comptes dont il déclare être l'utilisateur exclusif,
- Être titulaire d'un compte de dépôt ouvert auprès d'un établissement de crédit situé dans l'EEE, ainsi que d'une carte bancaire en cours de validité sur ce compte autorisant les transferts de fonds par carte,
- Utiliser le Service à des fins non professionnelles exclusivement.

L'Abonné s'engage à fournir tout justificatif nécessaire à la vérification de ces déclarations sur première demande de BETTERISE.

Pendant toute la durée de l'Abonnement, l'Abonné doit informer spontanément BETTERISE de tout changement intervenant dans sa situation et pouvant avoir une incidence sur le Service.

BETTERISE se réserve le droit de résilier ce Contrat, à tout moment, en cas de fausse déclaration ou de non-respect de l'une des exigences susvisées.

o Etat de santé de l'Abonné:

L'Abonné doit impérativement s'assurer préalablement à la souscription au Service et garantir:

- Qu'il n'existe aucune contre-indication notamment médicale à ce que l'Abonné utilise le Service,
- Que son état de santé l'autorise à utiliser le Service,
- Qu'il a, préalablement à la connexion au Service, recueilli l'avis favorable d'un médecin ou de tout professionnel compétent pour se prononcer sur la compatibilité de son état de santé avec l'utilisation du Service.

A défaut, ou en cas de moindre doute, l'Abonné s'interdit de souscrire un Abonnement.

BETTERISE n'étant pas en mesure de vérifier la véracité des déclarations de l'Abonné, celui-ci reconnaît et accepte qu'il utilise le Service à ses risques et périls et tient BETTERISE intégralement indemne de tous préjudices de toutes natures qui découleraient de la violation des prérequis susvisés.

o Identification préalable :

Pour pouvoir souscrire au Service, l'Abonné doit impérativement :

- Renseigner ses nom et prénom, son adresse de courrier électronique, et d'autres informations conformément à l'article « Accès au Service » ci-dessous ;
- Choisir ses Identifiants, constitués par (i) son adresse de courrier électronique associé à (ii) un code secret licite et suffisamment sécurisé, à défaut de quoi BETTERISE en informe l'Abonné et se réserve le droit de le refuser ou (iii) par ses identifiants FACEBOOK ou GOOGLE + selon l'option choisie.

o Acceptation des moyens de communication

L'Abonné accepte expressément que BETTERISE lui adresse toutes informations relatives au Service par courrier électronique, par SMS ou par notifications via son Espace Personnel.

Article V. Accès au Service – Processus de commande d'un Abonnement

L'accès au Service sur la Plateforme est simple et se résume par les différentes étapes suivantes que l'Abonné doit impérativement suivre et respecter pour commander un Abonnement/bénéficiaire du Service s'il est Abonné Bénéficiaire.

L'Abonné reconnaît et accepte que la collecte et le traitement de ses Données par BETTERISE est indispensable à l'ouverture de son Abonnement et l'utilisation du Service, dans les conditions précisées à l'article « Charte de confidentialité – données personnelles » ci-dessous.

L'Abonné s'engage strictement à fournir des informations véridiques, exactes, à jour et complètes lors de l'inscription au Service et pendant toute la durée de l'Abonnement, à défaut de quoi il est informé et accepte que BETTERISE ne pourra pas rendre le Service.

L'Abonné peut, à tout moment, effectuer les modifications de ses Données depuis son Espace Personnel.

1. Etape 1 – choix des Identifiants: l'Abonné doit remplir le formulaire d'inscription en choisissant ses Identifiants. L'Abonné est informé que son mot de passe doit être suffisamment sécurisé pour éviter d'être

facilement usurpé par un tiers (ne sont pas recommandés, par exemple, les mots de passe correspondant au nom et prénom de l'Abonné ou à des membres de sa famille, ou à des informations susceptibles d'être connues par des tiers ou aisément accessibles).

2. Etape 2 – informations sur le profil: l'Abonné doit remplir le formulaire d'inscription en renseignant les Données relatives à son sexe, son prénom, sa ville de résidence, sa date de naissance, sa taille, son poids, et éventuellement préciser s'il est situation de handicap. A défaut de communiquer ses Données, l'Abonné reconnaît qu'il ne pourra pas passer à l'étape suivante de souscription.
3. Etape 3 – choix des Thématiques préférées : l'Abonné doit choisir ses Thématiques préférées afin que BETTERISE soit en mesure de lui fournir des informations adaptées à son profil en cliquant sur les icônes idoines. L'Abonné peut toujours modifier ses choix de Thématiques depuis son Espace Personnel. BETTERISE se réserve le droit de modifier les Thématiques proposées en fonctions des évolutions du Service. Pour passer à l'étape suivante, l'Abonné doit choisir au moins six (6) Thématiques.
4. Etape 4 (facultative) – choix des objets connectés: l'Abonné peut s'il le souhaite, sélectionner dans la liste proposée, un ou plusieurs objets connectés pour le synchroniser avec son Compte Personnel.
5. Etape 5 – paiement de l'Abonnement (inapplicable pour les Abonnés Bénéficiaires) : l'Abonné est ensuite redirigé vers l'interface du Prestataire de Service Paiement (PSP) de BETTERISE qui lui demande de saisir ses coordonnées bancaires nécessaires au paiement de son Abonnement. Si le paiement de la première mensualité est accordé et validé par le PSP, l'Abonnement entre en vigueur pour la durée stipulée ci-dessous, à défaut de quoi BETTERISE se réserve le droit de bloquer l'accès au Service. Le détail des modalités de paiement et conditions tarifaires est précisé à l'article « Conditions Tarifaires de l'Abonnement » ci-après.

Article VI. Obligations de l'Abonné

Outre l'obligation de régler les mensualités de son Abonnement sous peine de résiliation, l'Abonné est tenu du respect des obligations ci-après qu'il s'engage à respecter en souscrivant au Service.

Section 6.01 Obligation de sécurité et de vigilance constante

L'Abonné fait son affaire personnelle, et demeure exclusivement responsable :

--- de l'acquisition, de l'installation, de la connexion, de l'entretien, et plus généralement, de la garde de ses équipements matériels et logiciels qu'il utilise dans le cadre du Service (ses « Equipements »);

- de ses Identifiants, qu'il détient et conserve à ses risques et périls.

L'Abonné est pleinement averti du risque lié à la perte ou au vol de ses Identifiants, au piratage de ses Equipements ou à tout autre agissement frauduleux permettant une utilisation non autorisée de son Espace Personnel.

L'Abonné s'engage ainsi à ne jamais communiquer ses Identifiants ou les laisser accessibles à des tiers et ne pas laisser ses Equipements sans surveillance.

En outre, l'Abonné est seul responsable de la sécurité de son Compte, de sorte que toute activité liée à ce dernier est réputée avoir été effectuée par l'Abonné sous sa seule responsabilité.

Section 6.02 Responsabilité de ses Données - Respect de la réglementation en vigueur et des droits de BETTERISE

L'Abonné s'engage en outre à ce que ses Données transmises à BETTERISE et de manière générale, que toutes utilisations du Service :

- Ne constituent pas des spams ;
- Ne constituent pas des données violant les réglementations et lois applicables et/ou contraires aux

bonnes mœurs;

- Ne constituent pas des informations abusives, violentes, obscènes, menaçantes, injurieuses, diffamatoires, portant atteinte à la protection des mineurs ou de manière générale, incitant à la haine raciale, ni ne constituent pas des informations ou contenus de toutes natures illicites ;
- Ne constituent pas une violation des droits de BETTERISE en particulier de leurs droits de propriété intellectuelle, l'Abonné s'engageant ainsi à respecter l'article « Propriété Intellectuelle » ci-dessous.
- Ne constituent pas une contrefaçon ou ne portent pas atteinte aux droits de tiers ;
- Ne contiennent aucun virus, chevaux de Troie ou tous autres codes informatiques, fichiers, scripts ou programmes nuisibles ou susceptibles de porter atteinte au bon fonctionnement de la Plateforme et du Service;
- Ne soient pas susceptibles d'interférer ou perturber l'intégrité ou la performance des Contenus, de la Plateforme ou du Service.

Chaque Abonné s'engage ainsi, de manière générale, à utiliser le Service dans le strict respect de la loi et des règles professionnelles françaises et des réglementations en vigueur.

L'Abonné garantit et est seul responsable de l'exactitude, de la qualité, de l'intégrité, de la licéité, de la fiabilité et de la pertinence de toutes ses Données.

L'Abonné est informé que BETTERISE peut refuser d'héberger ses Données sur la Plateforme, de supprimer temporairement ou définitivement sans préavis un Compte qui violerait les présents engagements.

Article VII. Conditions tarifaires de l'Abonnement au Service

A l'exception des Abonnés Bénéficiaires, le Service est soumis à tarification dans les conditions ci-après.

Le prix de l'Abonnement est de 14,90 euros toutes taxes comprises, payables mensuellement par prélèvement automatique du Prestataire de Paiement de BETTERISE (renseigné au moment de la commande) en utilisant les coordonnées bancaires renseignées par l'Abonné.

Ce prix ne comprend pas les coûts liés aux Equipements et aux communications électroniques, nécessaires à la souscription et à l'utilisation du Service, lesdits coûts restant à la charge de l'Abonné.

La première mensualité de l'Abonnement est payable au moment de l'inscription au Service, et ensuite une fois par mois.

L'Abonné accepte de recevoir ses factures d'Abonnement par voie dématérialisée.

L'Abonné est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre de l'Abonnement sauf en cas d'Abonné Bénéficiaire dont le Licencié lui propose l'Abonnement au titre de la Licence.

Le règlement de l'Abonnement se fait par carte bancaire, telle qu'acceptée par le Prestataire de Service de Paiement de BETTERISE auprès duquel l'Abonné effectue son règlement qui lui sera précisée au plus tard avant la validation de sa commande.

En cas de paiement infructueux, et sauf cas de vol ou d'opposition, le Prestataire de Service de Paiement choisi par BETTERISE pourra être amené à représenter le paiement jusqu'à sa régularisation.

En tout état de cause, BETTERISE se réserve le droit de refuser l'accès au Service, de résilier l'Abonnement en cours, voire de supprimer toute possibilité de réabonnement ultérieur en cas de paiement non honoré.

Article VIII. Entrée en vigueur et durée de l'Abonnement

L'Abonnement entre en vigueur à compter de la validation du paiement de la première mensualité par l'Abonné, pour une durée d'un (1) mois renouvelable tacitement, sauf cas de dénonciation/résiliation expressément prévus par les présentes.

Tout mois d'Abonnement commencé est dû et n'ouvre aucun droit à remboursement de la mensualité concernée.

L'Abonnement reste en vigueur et produit ses pleins et entiers effets nonobstant les changements structurels et juridiques de BETTERISE en cas de fusion, absorption ou scission notamment, avec ou sans création d'une nouvelle entité.

Par exception à ce qui précède, l'Abonnement de l'Abonné Bénéficiaire entre en vigueur à compter de la validation de son inscription au Service par BETTERISE qui intervient à l'étape n°5 susvisée à l'article « Accès au Service ».

Article IX. Responsabilité de BETTERISE

BETTERISE fournit le Service dans le cadre d'une obligation de moyens. La responsabilité de BETTERISE ne pourra pas être recherchée en cas de dommages immatériels et indirects et, tous dommages confondus, en cas de force majeure ou pour tout autre événement indépendant de sa volonté empêchant l'utilisation de la Plateforme ou du Service.

En particulier, BETTERISE n'est en aucun cas responsable, ce que l'Abonné accepte sans réserves:

- des défaillances des Equipements de l'Abonné,
- des interruptions, lenteurs et inaccessibilités à Internet ou de tout autre problème affectant les transmissions sur les réseaux de télécommunications et perturbant le Service,
- de la non-conformité des Données aux réglementations en vigueur ;
- de l'inexactitude des Données ou de l'incomplétude de certaines qui seraient pourtant indispensables à la fourniture du Service ;
- de la perte, de la détérioration ou de la destruction accidentelle des Données du Client, notamment si un tiers a accédé aux Services au moyen des Identifiants remis au Client.
- du fait de ses Contenus, en considération notamment de l'avertissement donné à l'Abonné sur la portée et les limites du Service ci-dessous.
-

Article X. Avertissement important sur la portée et les limites du Service - Exclusion de responsabilité de BETTERISE du fait de ses Contenus

L'Abonné est informé que le Service permet de prendre soin de lui et d'améliorer son bien-être et son mode de vie à titre préventif, par la fourniture de Contenus ludiques et pédagogiques, sous la forme par exemple de quizz, questionnaires, conseils personnalisés, recommandations basées sur les bienfaits d'une nutrition saine, d'une activité sportive régulière et d'une bonne hygiène de vie.

Cependant, l'Abonné reconnaît et accepte sans condition ni réserve que le Service ne constitue en aucun cas :

- une téléconsultation, une consultation médicale ou un avis médical;
- un diagnostic médical ;
- un suivi thérapeutique ;
- un traitement, un soin ou une prise en charge médicalisée ;
- une prescription médicale ou médicamenteuse ;
- un engagement ou une quelconque garantie de résultat sur les objectifs et performances poursuivis par l'Abonné dans le cadre du Service ;
- un remède aux pathologies et maux éventuels de l'Abonné ;
- une alternative à la consultation d'un professionnel de santé pour la détermination d'un diagnostic ou pour la prise, la poursuite ou la cessation d'un traitement éventuel de l'Utilisateur.

En particulier, l'Abonné est alerté sur le fait que les Contenus fournis par BETTERISE sont exclusivement destinés à améliorer le quotidien de l'Abonné et n'ont en aucun cas vocation à se substituer à la relation entre l'Abonné qui serait patient et les professionnels généralistes et spécialistes de santé, à une consultation, une visite ou un diagnostic formulé par un médecin et ne peuvent en aucun cas être interprétés comme assurant la promotion de médicaments ou autres substances et formules à visée thérapeutique.

En outre, les résultats obtenus par l'Abonné dans le cadre des différents quizz, questionnaires, jeux etc. ou les différentes analyses comportementales proposés par le Service ne sont donnés qu'à titre indicatif et non exhaustif, et ne présument pas de l'état de santé actuel et/ou futur de l'Utilisateur, ou à l'inverse ne peuvent remettre en cause son état de santé.

L'Abonné garantit intégralement BETTERISE, qui décline toute responsabilité à ce titre :

- qu'il n'existe aucune contre-indication notamment médicale à ce que l'Abonné utilise le Service,
- que son état de santé l'autorise à utiliser le Service,
- qu'il a, préalablement à la connexion au Service, recueilli l'avis favorable d'un médecin ou de tout professionnel compétent pour se prononcer sur la compatibilité de son état de santé avec l'utilisation du Service.
-

Article XI. Force Majeure

Ni BETTERISE ni l'Abonné ne sera responsable d'un quelconque dommage directement lié à un cas de force majeure tel que retenu par la jurisprudence française (y compris l'interruption, la suspension, la réduction ou les coupures d'électricité ou de réseaux de télécommunications) que la partie défaillante notifiera à l'autre partie sans délai et fera tout son possible de limiter.

Article XII. Droit de rétractation

L'Abonné a le droit de changer d'avis et d'annuler son Abonnement en exerçant son droit de rétractation dans les quatorze (14) jours suivant l'entrée en vigueur du Contrat sans donner de motifs ou payer de pénalités dans le respect des dispositions de l'article L 121-1 du Code de la consommation.

L'Abonné peut exercer son droit de rétractation en adressant un courriel à BETTERISE indiquant sa volonté non équivoque de renoncer à son Abonnement (avec indication claire de ses nom et prénom, et de ses coordonnées postales/téléphoniques), à l'adresse e-mail suivante :

alfred@betterise.me

L'Abonné qui a exercé son droit de rétractation sera remboursé des sommes versées au titre de son Abonnement à compter de la date à laquelle BETTERISE est informé de sa décision.

Si l'Abonné souhaite que l'exécution de son Abonnement commence avant la fin dudit délai de rétractation, il doit en avisé BETTERISE par e-mail à l'adresse électronique susvisée.

L'Abonné qui a exercé son droit de rétractation de l'Abonnement dont l'exécution a commencé à sa demande expresse avant la fin du délai de rétractation verse à BETTERISE un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter.

L'Abonné reconnaît et accepte que le droit de rétractation susvisé ne lui est plus ouvert si son Abonnement a commencé dans le délai de rétractation après accord préalable exprès de sa part et son renoncement exprès à son droit de rétractation.

Article XIII. Charte de confidentialité – Données Personnelles

Section 13.01 Dispositions générales

La présente section a pour objet de décrire les conditions dans lesquelles BETTERISE est amenée à traiter les Données renseignées par l'Abonné pour les besoins de la fourniture du Service et qui seraient constitutives de données à caractère personnel des Abonnés, incluant notamment :

- Les prénom et nom;
- L'adresse e-mail ;
- La date et lieu de naissance ;
- La situation familiale ;
- L'activité professionnelle ;

Ces Données sont collectées par BETTERISE :

- Soit depuis la Plateforme, renseignées par les Utilisateurs eux-mêmes au moment de l'inscription et ensuite depuis leur Espace Personnel,
- Soit parce qu'elles ont été communiquées par le Licencié en cas d'Abonnement collectif afin que l'Abonné puisse utiliser le Service.

Etant précisé qu'à défaut de communiquer les informations requises, BETTERISE ne pourra pas fournir à l'Abonné le Service.

L'Abonné reconnaît et accepte que ses informations bancaires communiquées au Prestataire de Service de Paiement de BETTERISE pour les besoins du paiement de son Abonnement ne sont pas traitées par BETTERISE directement

mais que celui-ci garantit un niveau de protection et de sécurité adéquat et conformes aux standards du marché en matière bancaire.

Section 13.02 Utilisation des Données par BETTERISE

BETTERISE utilise les Données dans le cadre de la fourniture du Service, en particulier pour procéder à la souscription au Service et l'ouverture du Compte Personnel, pour gérer l'Abonnement, pour fournir un Service et des Contenus des plus adaptés et personnalisés à l'Abonné.

Enfin, les Données peuvent être utilisées à des fins statistiques, étant précisé que dans ce cas, ces informations n'identifient pas personnellement l'Utilisateur.

Section 13.03 Transfert des Données

Les Données peuvent être transmises par BETTERISE à des sociétés de son groupe ou à des prestataires de services partenaires de BETTERISE qui les utilisent aux seules fins de la fourniture du Service.

Il s'agit notamment sans limitation des partenaires de BETTERISE, ses prestataires d'hébergement de la Plateforme ou intervenant sur son Contenu, des banques et des prestataires de paiement de service sécurisé pour le paiement du Service, à l'exclusion de tous autres tiers non habilités à cet effet.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, BETTERISE se réserve le droit de transmettre les Données personnelles concernant soit pour respecter une obligation légale, soit en application d'une décision judiciaire, administrative, ou d'une autorité administrative indépendante (comme par exemple la CNIL).

Section 13.04 Confidentialité

BETTERISE s'engage à protéger les informations communiquées par les Utilisateurs contre toute divulgation ou utilisation non autorisée.

BETTERISE n'est toutefois tenue à une quelconque de confidentialité quant à des informations qui seraient tombées ou tomberaient dans le domaine public indépendamment d'une faute de sa part, ou qui seraient développées à titre indépendant, ou qui seraient connues antérieurement à la divulgation, ou qui seraient légitimement reçues d'un tiers non soumis à une obligation de confidentialité, ou qui devraient être divulguées en vertu de la Loi ou sur réquisition d'une autorité administrative ou judiciaire.

Section 13.05 Liens vers d'autres sites Internet

La Plateforme peut contenir des liens vers des sites Internet édités par des tiers. BETTERISE n'est pas responsable du contenu de ces sites et ne répond pas des pratiques relatives au traitement des données personnelles mises en œuvre par les éditeurs de ces sites.

La présente charte s'applique uniquement aux informations collectées sur la Plateforme.

Section 13.06 Sécurité

La plateforme BETTERISE assure la confidentialité des données utilisateurs par un cryptage fort AEZ 128 bits au niveau du système de fichier, et grâce aux certificats x.509 SSL pour la transmission des données entre les nœuds des clusters comme au niveau de l'accès à ce même cluster.

Le certificat SSL est obtenu auprès de la société GANDI, certifiée à cet effet. L'ensemble des détails de cette certification SSL est disponible à l'adresse suivante : <https://www.gandi.net/static/docs/en/gandi-certification-practice-statement.pdf>

Les transactions de vente à distance opérées sur la plateforme se déroulent au moyen d'un TPE virtuel permettant d'effectuer les transactions de paiement selon le système de paiement à distance proposé par le groupe Crédit Mutuel – CIC, à savoir le paiement à distance (SSL,WAP). Le serveur de paiement du groupe Crédit Mutuel – CIC est hébergé auprès d'EURO-INFORMATION.

La plateforme Betterise n'a, à ce titre, jamais accès aux informations bancaires saisies.

Section 13.07 Droit d'accès, de rectification et d'opposition des Abonnés

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, les Abonnés disposent, à tout moment, d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des Données qui les concernent.

Les Abonnés peuvent exercer ce droit par l'envoi d'un courriel à l'adresse suivante : alfred@betterise.me

L'accès, la modification ou la suppression interviendront dans les meilleurs délais à compter de la réception de la demande.

En outre, conformément aux dispositions de la loi précitée, les Abonnés ont le droit de :

- s'opposer, pour des motifs légitimes, à ce que certaines données à caractère personnel les concernant fassent l'objet d'un traitement ;
- s'opposer, sans frais, à ce que les données les concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale, par BETTERISE, ses partenaires commerciaux ou tout responsable d'un traitement ultérieur ;
- d'interroger le responsable du traitement, en l'occurrence BETTERISE, en vue d'obtenir (i) la confirmation que des données à caractère personnel le concernant font ou ne font pas l'objet d'un fichier, (ii) des informations relatives aux finalités du fichier, aux catégories de données personnelles collectées et aux destinataires auxquels les données sont communiquées, (iii) la communication, sous une forme accessible, des données à caractère personnel le concernant ainsi que toute information disponible quant à l'origine de celle-ci.
- exiger, au titre du droit de rectification, du gestionnaire du fichier que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mis à jour ou effacées les données à caractère personnel les concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

A la clôture du Compte et à toutes fins de preuve, des données concernant l'Abonné peuvent être conservées et archivées confidentiellement par le BETTERISE, selon les lois en vigueur.

Article XIV. Modifications du service

Section 14.01 Modifications à l'initiative de BETTERISE

BETTERISE se réserve le droit de modifier unilatéralement l'Abonnement selon les modalités prévues dans les Conditions Générales d'Utilisation.

En cas de changement des conditions tarifaires ou de toute autre condition substantielle ayant un impact conséquent sur le Service, BETTERISE le notifiera l'Abonné dans son Espace Personnel suffisamment à l'avance afin la date d'entrée en vigueur prévue.

L'Abonné est réputé avoir accepté la modification s'il n'a pas notifié à BETTERISE, avant la date d'entrée en vigueur, son désaccord. S'il refuse la modification proposée, l'Abonné peut résilier son Abonnement sans frais.

Section 14.02 Modifications imposées par des textes législatifs ou réglementaires

Toutes dispositions législatives ou réglementaires qui rendraient nécessaire la modification de tout ou partie du Contrat seront applicables dès leur date d'entrée en vigueur, sans préavis.

Article XV. Suspension/résiliation de l'Abonnement

L'Abonnement est valable un (1) mois et sera tacitement reconductible sauf résiliation pouvant intervenir à tout moment et au plus tard avant la date d'anniversaire mensuelle de l'Abonnement.

Toute demande de résiliation par l'Abonné devra être notifiée à BETTERISE en cliquant sur l'onglet « résilier mon abonnement » disponible sur son Espace Personnel.

La résiliation prendra effet à la fin du mois calendaire de l'Abonnement en cours et l'Abonné restera redevable de la ou des mensualité(s) restant due(s) jusqu'à cette date, sauf résiliation anticipée pour force majeure.

BETTERISE dispose également de la faculté de résilier et/ou suspendre l'Abonnement, à tout moment et de plein droit dans les cas suivants :

- En cas de non-paiement par l'Abonné de la ou des mensualités due(s) au titre de l'Abonnement ;
- En cas de perte de validité du moyen de paiement utilisé dans le cadre des présentes ;
- En cas où les Données communiquées par l'Abonné dans le cadre de la souscription de l'Abonnement sont incomplètes, inexactes, invalides ou obsolètes ;
- Plus généralement, en cas de violation par l'Abonné des présentes Conditions Générales d'Abonnement ;

La résiliation entraînera la désactivation immédiate des droits accordés à l'Abonné dans le cadre du Service sans droit à indemnité ni à remboursement.

Cette résiliation sera faite sans préjudice de toute action en réparation que BETTERISE pourra engager à l'encontre l'Abonné ou de tous tiers sous sa responsabilité.

Enfin, l'Abonné Bénéficiaire reconnaît et accepte que son Abonnement sera résilié de plein droit au terme de la Licence dont il dépend, pour quelque raison que ce soit, BETTERISE ne pouvant en aucun cas être tenue responsable sur ce fondement, à charge pour l'Abonné Bénéficiaire de se rapprocher du Licencié pour obtenir plus d'informations sur les raisons de la déchéance de ses droits.

Article XVI. Convention de preuve

L'Abonné et BETTERISE reconnaissent la validité et la force probante des courriers électroniques, des SMS, et des notifications effectuées via l'Espace Personnel de l'Abonné, des documents numérisés échangés entre eux dans le cadre du présent Abonnement, ainsi que de tous enregistrements électroniques conservés par BETTERISE.

La preuve écrite de toutes les opérations effectuées sur son Compte par l'Abonné incombe à BETTERISE et peut résulter de tous les documents susvisés qui sont présumés avoir force probante entre les parties, sauf preuve du contraire apportée par tous moyens par l'Abonné.

Article XVII. Loi et langue et applicables au Contrat

Le présent Contrat est conclu en langue française, qui est la langue choisie et utilisée par les deux parties dans leurs relations contractuelles.

Le Contrat est soumis au droit français.